

CASE STORY

Samarbejde mellem Time Consult og Dansø



Time Consult

Dansø
FORSIKRINGSMÆGLERE

Forsikringsmægler Michael Andersen fjerner bunkerne og sparer 25% af sin tid

Michael Andersen, indehaver og forsikringsmægler hos Dansø mærkede fremgang hos firmaet, og det gav flere bunker på hans skrivebord. Der blev flere og flere kundeopgaver, og på samme tid havde han mange opgaver med eksisterende kundeopgaver og et generationsskifte, som han fik mulighed for at blive en del af.

”Jeg begyndte så småt selv at erkende, at jeg havde brug for mere struktur og begyndte derfor selv at lave nogle systemer” erkender Michael Andersen.

Han lavede bunker til hastesager, sager der ventede på svar, bunker hvor han skulle huske at følge op med en reminder og en bunke til sager når han fik tid. Systemerne gav hver især mening, men det blev også til meget tidsspilde for Michael, da han ikke altid kunne huske hvilket system han havde brugt til hvilken opgave, og derfor blev nødt til at lede systemerne igennem.

Mail, bunker og plastlommer

Michael brugte Outlook til mail og kalender styring, men det var et kapitel for sig selv. Der lå næsten 5.000 emner i ”sendt post”, som han ikke havde fået arkiveret under kundenavnet. Igen blev det til meget spildtid, fordi han også brugte lang tid på at scrolle igennem sin indbakke med flere hundrede emner, der også ventede på arkivering eller svar. Han brugte tid på at kigge sin uoverskuelige indbakke igennem for, at se om der var nogle sager der hastede.

Stressede på arbejdet og privat

Hans ustrukturerede bunker og mails stressede ham mere og mere på arbejdet, men også privat.

”Ofte og oftere kom jeg i tanke om en opgave, som jeg havde glemt at følge op på eller havde glemt at svare på. Det viste sig oftest, at der var styr på opgaven, men tvivlen nagede mig, fordi jeg ikke havde styr på mine afsluttede opgaver. På et tidspunkt gik det op for mig, at jeg havde brug for hjælp til at få styr på både Outlook, bunkerne og ikke mindst de opgaver jeg havde i hovedet. Det store spørgsmål var så, om det var en stresskonsulent, en ekspert i CRM, eller måske en ekstra sekretær jeg havde brug for.” udtaler Michael Andersen. *”Efter at have beklaget min nød til flere i mit netværk, blev jeg overbevist om, at Time Consult og Mette Bundgaard var den rette løsning.”*



Mette Bundgaard



Michael Andersen

Michaels samarbejde med Time Consult

"Efter de første par timers møde med Mette, hvor vi delvis snakkede over mødebordet og delvis foran min plads kunne jeg holde fri bagefter. Der var ingen bunker på mit skrivebord, og der var ingen gule sedler. Der var ingen røde flag på hverken mail, aftaler eller opgaver i Outlook. Jeg havde fået en tom indbakke og en kalender med struktur."

"Mine mange opgaver var ikke forsvundet, men jeg havde fået hjælp til at få struktur i alle opgaverne. Jeg afsætter nu tid til, hvornår opgaverne skal løses."

"Efter nogle få møder med Mette Bundgaard, er der nu blevet mere tid, som jeg bruger på nye kunder og jeg slipper for at spekulere over, om der nu skulle være ting der er glemt."

Michaels hurtige optimering skyldes til dels, at han var meget bevidst omkring hans udfordringer, men også at vi brugte meget af tiden ved hans skrivebord, så han hurtigt kunne komme i gang med de redskaber han lærte siger Mette Bundgaard.

25% mere tid !

"Set i bakspejlet brugte jeg vel 25 % af en arbejdsdag på, at se på de samme mails, opgaver og plastik charteks, uden at der forsvandt en eneste opgave på det.

Den tid har jeg nu til rådighed til at opsøge nye kunder, udvikle vores koncept, pleje mine kunder og spille familien erkender en glad forsikringsmægler.

Kun 24% af danskernes tid på arbejdet, går til direkte værdiforøgelse i virksomheden for de kontoransatte.

Svend Ulrik Nyholm/ JP nov. 2012

